

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA TIENDA LA PATRIA

1. USO DE LA TIENDA LA PATRIA.

El acceso y el uso de la Tienda La Patria están sujetos a los siguientes términos y condiciones y a todas las leyes aplicables. Por favor, lea esta página cuidadosamente. LA PATRIA puede modificar el presente documento en cualquier momento; usted debe visitar esta página periódicamente, debido a que los mismos son obligatorios para usted.

El sitio es administrado por: EDITORIAL LA PATRIA S.A., Carrera 20 #46-35 Manizales, Caldas. Teléfono: 606 8781700

Al navegar y tener acceso a este sitio, usted acepta, sin límites o calificación, los términos y condiciones.

Usted debe asumir que todo material en este sitio web está protegido por las leyes de propiedad intelectual, a no ser que se indique lo contrario. Por lo tanto, no se podrá utilizar a menos que sea especificado bajo estos términos y condiciones o como sea indicado en esta página.

Las características y especificaciones de los productos descritos o representados en Tienda La Patria están sujetas a cambio en cualquier momento sin previo aviso.

EDITORIAL LA PATRIA S.A. no asume responsabilidad y/o no será sujeto a reclamos por daños de cualquier tipo como, por ejemplo, un virus que pueda infectar su computador u otra propiedad debido al acceso, uso de, o visita a este sitio web, la transferencia de datos, materiales, texto, imágenes, videos o sonidos del sitio Web a su CPU, módem o disco duro.

Las fotos, videos o imágenes utilizadas en el catálogo de productos son sólo de referencia. El uso de este material por usted o cualquier persona autorizada por usted es prohibido, a no ser que sea permitido específicamente por los términos y condiciones o si el permiso es específicamente ofrecido en otro lugar del sitio web. Cualquier uso no autorizado de las imágenes puede constituir violación de las leyes de registro, leyes de marcas registradas, las



leyes de privacidad y publicidad al igual que estatutos civiles y criminales.

EDITORIAL LA PATRIA S.A. no es responsable por el contenido de ninguna otra página con conexión a nuestro sitio web. El conectarse a cualquier otra red de información es completamente de su propio riesgo. Aunque EDITORIAL LA PATRIA S.A. pueda brindarle el acceso por medio del sitio web a otras “páginas”, la inclusión de estas conexiones es únicamente para su conveniencia y no debe ser interpretada como una aprobación del dueño o el que auspicia la sede o su contenido.

Estos términos y condiciones serán manejados e interpretados de acuerdo con las leyes de la República de Colombia, sin referencia a sus conflictos con otros mandos legales.

EDITORIAL LA PATRIA S.A. puede revisar ocasionalmente los términos y condiciones y actualizarlos. usted debe periódicamente visitar esta página, dado que usted está comprometido por estos Términos y Condiciones, deberá visualizarlo utilizando el vínculo marcado como Términos y Condiciones, incluido al final de las páginas electrónicas del sitio tienda la

2. INFORMACIÓN SOBRE LOS USUARIOS.

Para adquirir las ofertas de bienes y servicios publicados en el catálogo, los usuarios compradores deberán facilitar determinados datos de carácter personal de manera exacta, precisa y verdadera. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

EDITORIAL LA PATRIA S.A. se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales.

El administrador del catálogo con solicitud u orden de cualquier autoridad judicial o gubernamental legal podrá brindarle información total o parcial de la información personal de sus Usuarios, sin que los Usuarios puedan exigir alguna compensación o indemnización.



3. RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA.

La comercialización de los productos se realiza a nivel nacional. El tiempo de entrega del producto es de máximo cinco (5) días hábiles para Manizales, Villamaría y Chinchiná y para el resto del país sujeto a tiempos de la transportadora.

EDITORIAL LA PATRIA S.A. no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario o al anunciante causado por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. EDITORIAL LA PATRIA S.A. tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su portal o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. EDITORIAL LA PATRIA S.A. no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de sus servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena. En tales casos, se procurará restablecerlo con la mayor brevedad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. EDITORIAL LA PATRIA S.A. no será responsable por ningún error u omisión contenido en él.

EDITORIAL LA PATRIA S.A. se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, los términos y condiciones. Los usuarios y/o compradores pueden consultar los presentes términos y condiciones en cualquier momento.

4. POLÍTICAS GENERALES DE ENVÍO.

Envío Y Entrega.

El tiempo de despacho comienza a partir del día siguiente al momento en que sea confirmado el pago.

Los gastos de envío serán determinados por la transportadora y serán asumidos por el cliente al momento de recibir el producto. Únicamente entregas en Manizales, Villamaría y Chinchiná tendrán un costo de \$7.500. Las especificaciones, disponibilidad, precios y términos de nuestros productos, promociones y/o oferta están sujetos a cambio sin previo aviso. EDITORIAL LA PATRIA S.A. no es responsable por errores fotográficos, tipográficos o del sistema.



El tiempo de entrega del producto es de máximo cinco (5) días hábiles para Manizales, Villamaría y Chinchiná y para el resto del País sujeto a tiempos de la transportadora.

La entrega se efectuará en la dirección de destino suministrada al momento de la compra. Se contactará al cliente para confirmar la dirección en caso de ser necesario

Si no hay una persona que reciba la mercancía, se intentará nuevamente dentro de las 24 o 48 horas hábiles siguientes. Posterior al primer intento de entrega, realizaremos 1 intento más.

Si no hay posibilidad de entregar después de 2 intentos, el envío regresará a la oficina principal de EDITORIAL LA PATRIA S.A.

Si la entrega es en edificios, conjuntos, torres, unidades, parcelaciones, etc. con acceso restringido. La entrega del producto se hará en la portería u oficina de recepción respectiva.

Antes de recibir su pedido, asegúrese de revisar que el producto no se encuentre abierto o con señales de violación de los sellos de seguridad, de igual manera verifique el estado del embalaje, empaque o cajas.

5. QUEJAS Y RECLAMOS.

Si el usuario quiere presentar una petición, queja o reclamo por algún producto o servicio, puede comunicarse con la línea de atención al cliente EDITORIAL LA PATRIA S.A. al celular 301 577 1581. Tendrá 15 días hábiles para dar una respuesta al cliente, ya sea positiva o negativa.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

6. NORMAS Y POLÍTICAS DE GARANTÍA.

EDITORIAL LA PATRIA S.A. presenta ofertas sobre productos o servicios de otras empresas (proveedores), para que puedan ser adquiridos por los visitantes del catálogo (en adelante 'compradores') o a través de nuestra fuerza de venta directa. Los deudores de los productos o servicios indicados en las ofertas son exclusivamente los respectivos proveedores indicados, los cuales realizan esas prestaciones de acuerdo con las respectivas condiciones del acuerdo comercial.



EDITORIAL LA PATRIA S.A., no presta los servicios ni fabrica los productos ofrecidos en la misma, por ello, el cumplimiento de las garantías legales y adicionales se debe reclamar ante los proveedores. Cada producto cuenta con una garantía, la cual se rige de acuerdo con la política de cada uno de los proveedores fabricantes.

Las garantías de los proveedores deben ser tramitadas según las políticas de garantía de cada marca. Cada fabricante cuenta con sus propios Centros de Servicios autorizados y tiempos estimados de respuesta. El cliente puede optar por dirigirse directamente al fabricante por los medios indicados en los documentos de la garantía o acercarse a las instalaciones de EDITORIAL LA PATRIA S.A.

Para poder aplicar a la garantía, el producto no puede presentar síntomas evidentes de maltrato, mal uso o manipulación inadecuada sobre el mismo por parte del consumidor. Solamente serán cubiertos por garantía, los productos reclamados por el consumidor que al ser diagnosticados por PROVEEDOR determinen que la falla obedece netamente a problemas de calidad y/o de fabricación.

Para esto es indispensable se tengan en cuenta y sean cumplidos a cabalidad, los casos específicos que no son aplicables a garantías, las advertencias y recomendaciones para el óptimo uso con recomendaciones para el cuidado de los productos.

7. DERECHO DE RETRACTO.

El comprador, a distancia o mediante compra en el catálogo, tiene cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del producto, o de la celebración del contrato para ejercer el derecho de retracto, reportar daños o insatisfacción del producto adquirido. El comprador deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió junto con la factura de compra. EDITORIAL LA PATRIA S.A. tendrá 15 días hábiles para dar una respuesta al cliente, ya sea positiva o negativa.

El proveedor, ofrece los productos y servicios mediante el siguiente proceso.



Durante el o los días que la campaña se encuentre publicada en la Página Web o divulgada en otro medio, los compradores podrán efectuar pedidos en línea garantizando el pago de estas ofertas a través efectivo o tarjeta débito o crédito. También se realizarán a través de la fuerza de venta directa. Para el efecto (tarjetas débito o de crédito), el usuario deberá informar o digitar el número de la tarjeta, la fecha de caducidad, los tres (3) dígitos de seguridad, así como el nombre del titular de la misma, y demás datos requeridos en el momento que realiza el pedido de la oferta en cuestión. En caso de no haber sido reconocido el pago, el trámite se debe realizar únicamente ante EDITORIAL LA PATRIA S.A. y en ninguna circunstancia ante la entidad o franquicia bancaria. EDITORIAL LA PATRIA S.A., no guarda ningún tipo de información financiera de los usuarios compradores. Nuestro aliado (Epayco) se encargará de procesar, de forma segura, la información de la compra.

Las campañas incluirán precios con IVA, las características, detalles y condiciones específicas de los productos o servicios objeto del descuento, como la forma del descuento, pudiendo establecerse precios diferenciadores entre público en general.

Las descripciones y fotografías de los productos y servicios objeto de los descuentos se realizan con base en un trabajo de fotografía real. Sin embargo, algunas imágenes publicadas son imágenes de referencia, pueden tener fines publicitarios y por lo tanto, no coincidir exactamente con los que serán entregados.

Editorial La Patria SA. se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional para efectos de corroborar los datos personales del comprador. Los menores de edad deben abstenerse de ofrecer información para comprar artículos a través de la Página web. Para evitar lo anterior, EDITORIAL LA PATRIA S.A., se reserva el derecho de realizar las validaciones correspondientes para verificar la edad de los usuarios.

El comprador se compromete a notificar al sitio web de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de sus datos personales.

El registro de información de compradores, que es indispensable para la buena prestación de los servicios que ofrece el portal, podrá ser empleada con fines de análisis de información, inteligencia de mercados, publicidad y mercadeo, envío de información, y mejoramiento de las



condiciones del servicio. El comprador autoriza expresamente a EDITORIAL LA PATRIA S.A., para administrar la información que se ingrese al momento de la compra.

Los proveedores y los usuarios reconocen que durante la vigencia de la campaña pueden presentarse circunstancias ajenas a la voluntad de la Página Web que impliquen que la Página Web o la plataforma computacional no se encuentren operativas durante un determinado período. En tales casos, la Página Web procurará restablecer el portal y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

En todo caso, la responsabilidad de EDITORIAL LA PATRIA S.A., contractual, extracontractual o legal, con los compradores de la Página Web no excederá del precio efectivamente pagado por el comprador en contraprestación por la oferta o venta realizada.

8. DISPOSICIONES GENERALES.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los servicios de EDITORIAL LA PATRIA S.A.

El comprador debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, autorización para la utilización de datos personales y en las Políticas de Privacidad.

Estos Términos y Condiciones están administrados por las leyes de la República de Colombia, sin ninguna aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja de estos Términos y Condiciones será única y exclusivamente la de los tribunales y jueces colombianos. Si alguna previsión es declarada nula o inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos Términos y Condiciones.

Este documento estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Colombia.

